



CANCELAMENTO | RETIRADA COM FUTURA REINSTALAÇÃO (TROCA)

Classe	Total
Rastreamento 2G GPS	R\$ 100,00
Rastreamento 4G / 2G GPS	R\$ 200,00
Rastreamento Híbrido (GPRS + Satelital)	R\$ 300,00
Rastreamento Satelital	R\$ 300,00
Telemetria Avançada	R\$ 200,00
Sensor de Fadiga	R\$ 699,00
Anti Jammer (Imobilizador)	R\$ 300,00
Defender CAM (Monitoramento por Vídeo)	R\$ 500,00
Demais Classes*	R\$ 699,00

*Extravio, equipamento danificado por mal uso .

Acessórios (solicitação avulsa)	Total
Buzzer	R\$ 60,00
Sirene Intermitente	R\$ 60,00
I-Button	R\$ 35,00
Base Leitora I-Button	R\$ 55,00
Cartão ID De Motorista	R\$ 20,00
Leitora Cartão ID De Motorista	R\$ 80,00
Imobilizador Eletrônico	R\$ 100,00
Anti Jammer	R\$ 100,00
Anti Jammer c/ 2 Bloqueios	R\$ 1800,00
Sensor De Desengate Eletrônico Bivolt	R\$ 90,00
Conjunto De Desengate (Todos)	R\$ 350,00
Sensor De Porta Cabine Carona	R\$ 55,00
Sensor De Porta Cabine Motorista	R\$ 55,00
Sensor Pneumático	R\$ 200,00
Sensor De Temperatura Câmara Fria	R\$ 90,00
Sensor De Umidade E Temperatura	R\$ 90,00
Sensor De Violação De Painel	R\$ 55,00
Sensor Magnético De Baú Lateral	R\$ 90,00
Sensor Magnético De Baú Traseiro	R\$ 90,00
Chicote Sensor De Temperatura (Interno Ou Externo)	R\$ 55,00
Teclados Em Geral (Jornada De Trabalho)	R\$ 300,00
Teclados Em Geral (Logística)	R\$ 490,00
Teclados Em Geral (Jornada De Trabalho + Token)	R\$ 490,00
Trava De 5ª Roda	R\$ 350,00
Trava De Baú Lateral	R\$ 350,00
Trava De Baú Traseira	R\$ 350,00
Válvula Solenoide	R\$ 150,00
Módulo De Telemetria	R\$ 900,00

Legendas: (1) Valores para quando houver: cancelamento; retirada com futura reinstalação (troca) da classe total (equipamento + acessórios básicos e opcionais); ou reinstalação por retirada de terceiros.

(2) Em “ (demais classes)” a taxa de troca é R\$ 699,00 e de cancelamento é R\$ 100,00.

(3) Valores aplicados quando houver solicitação, envolvendo somente acessórios, de cancelamento, troca ou reinstalação por retirada de terceiros

Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em Agosto/ 2022.



DEMAIS TAXAS

Taxas	Total
Taxa de Acionamento Indevido de Pronto Resposta	R\$ 600,00
Taxa de Agendamento Improdutivo	R\$ 80,00
Taxa de Pronto Resposta	R\$ 600,00
Taxa de Visita Nada Constatado	R\$ 80,00
Taxa de Visita Técnica - defeito não ocasionado Defendersat	R\$ 80,00
Taxa de Adesão Rastreamento	R\$ 100,00
Taxa de Adesão Rastreamento + Telemetria Avançada	R\$ 300,00
Taxa de Reinstalação Rastreamento	R\$ 100,00
Taxa de Reinstalação Rastreamento + Telemetria Avançada	R\$ 300,00
Taxa de Assistência Avulsa Rastreamento	R\$ 120,00
Taxa de Assistência Avulsa Telemetria Avançada	R\$ 200,00
Deslocamento 1 KM Rodado	R\$ 1,80

Legendas: 1) Taxa de Acionamento Indevido de Pronto Resposta: cobrada quando acionado o serviço de Pronto Resposta nos casos de: i. Suspeita; ii. Roubo/ furto, caso o BO não seja enviado à Defendersat em até 30 dias do ocorrido.

2) Taxa de Agendamento Improdutivo: cobrada quando o veículo estiver indisponível na data agendada ou quando as condições para a realização do atendimento técnico não estiverem adequadas (conforme informado no agendamento).

3) Taxa de Visita Nada Constatado: cobrada quando o técnico não constatar nenhum inconveniente em qualquer um dos itens incluídos na ordem de serviço de assistência.

4) Na hipótese de desistência do serviço por parte do LOCATÁRIO antes do período mínimo de 24(vinte e quatro) meses ou caso o LOCATÁRIO não cumpra qualquer das obrigações deste contrato, será este rescindido, cominada multa equivalente à 50% do valor que resta para finalizar o contrato.

5) Taxa de Visita Técnica - defeito não ocasionado Defendersat: cobrada quando o inconveniente não for ocasionado pelas soluções Defendersat, nos casos de atendimentos Emergenciais, problemas elétricos/ mecânicos e consumo elevado de bateria. A cobrança de taxas está prevista em contrato cujo inteiro teor está disponível no site da Defendersat para download em <https://defendersat.com.br/area-do-cliente> - /'taxas-vigentes' Todos os valores previstos nesta tabela poderão sofrer reajustes periódicos. Por isso, antes de solicitar a prestação do serviço, consulte a tabela vigente no momento da respectiva solicitação. Esta tabela foi atualizada em Agosto/2022.